**ПРОГРАММА
«Медиация. Базовый курс»**

**Первый модуль «Введение в медиацию»**

**Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы**
Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров.

**Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров**
История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие и принципы медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

**Тема 3. Медиация как междисциплинарная область**
Медиация и юриспруденция. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию.

**Тема 4. Инструменты медиации**
Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Восприятие и коммуникация в медиации.

**Второй модуль «Медиация как процедура»**

**Тема 1. Медиатор и процедура медиации**
Требования, предъявляемые к медиатору. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Профессиональная этика медиатора. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

**Тема 2. Подготовка к процедуре медиации**
Обращение сторон к медиатору. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.

**Тема 3. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации**
Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации. Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением и работой. Подписание медиативного соглашения.

**Тема 4. Результат процедуры медиации**
Критерии оценки результата переговоров в медиации. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора. Утверждение соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

**Третий модуль «Медиативный подход»**

**Тема 1. Информация в медиации**
Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Способы получения и прояснения информации.

**Тема 2. Восприятие в медиации.**
Реальности. Интересы. Потребности.

**Тема 3. Работа с интересами сторон.**
Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

**Тема 4. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации.**
Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

**Тема 5. Особенности разрешения семейных, трудовых, экономических и др. видов споров с помощью медиации.**
Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка и т.д.). Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

**Тема 6. Продвижение медиации.**
Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.